

奈良県運営適正化委員会 令和7年度事業報告書

I 奈良県運営適正化委員会 委員構成 (任期：令和6年10月17日～令和8年10月16日)

公益代表	3名
利用者団体代表	2名
提供者代表	2名
法律に関する学識経験者	3名
医療に関する学識経験者	3名
会計・財務に関する学識経験者	1名

II 運営監視合議体

*福祉サービス利用援助事業に関する助言又は勧告に関する事案を取り扱う。

- 構成委員 9名
- 開催回数 4回
- 実施機関への現地調査 6回

III 苦情解決合議体

*福祉サービスに関する苦情解決の為に相談、助言、調査又はあっせんに関する事案を取り扱う。

- 構成委員 5名
- 開催回数 6回

IV 広報・啓発実施

- 1 関係機関へパンフレット・ポスターの配付
- 2 県社協ホームページへ窓口の情報を掲載
- 3 県社協広報誌への掲載「福祉サービスの質の向上に向けた取り組み紹介」
- 4 タウンページへの掲載

V 研修

<研修の概要>

○苦情受付担当者等研修会

日時：1月20日(火) 参加者 180名
内容：苦情とカスハラの見極めと対応力向上を目指して
会場：奈良県産業会館

VI 巡回訪問実施

*事業者段階の苦情解決の仕組みを活性化することにより、施設及び事業所のサービスの質の向上促進することを目的として実施した。

- 開催回数 4回
- 実施施設 【障害】2箇所 【高齢】2箇所