

# 奈良県運営適正化委員会 令和6年度事業報告書

## I 奈良県運営適正化委員会 委員構成 (任期：令和6年10月17日～令和8年10月16日)

|                |    |
|----------------|----|
| 公益代表           | 3名 |
| 利用者団体代表        | 2名 |
| 提供者代表          | 2名 |
| 法律に関する学識経験者    | 3名 |
| 医療に関する学識経験者    | 3名 |
| 会計・財務に関する学識経験者 | 1名 |

## II 運営監視合議体

\*福祉サービス利用援助事業に関する助言又は勧告に関する事案を取り扱う。

- 構成委員 9名
- 開催回数 4回
- 実施機関への現地調査 8回

## III 苦情解決合議体

\*福祉サービスに関する苦情解決の為の相談、助言、調査又はあっせんに関する事案を取り扱う。

- 構成委員 5名
- 開催回数 6回
- 巡回訪問 4回

## IV 広報・啓発実施

- 1 関係機関へパンフレット・ポスターの配付
- 2 県社協ホームページへ窓口の情報を掲載
- 3 県社協広報誌への掲載「福祉サービスの質の向上に向けた取り組み紹介」
- 4 タウンページへの掲載

## V 研修

<研修の概要>

### ○苦情受付担当者等研修会

日時：2月26日（水）参加者 52名

内容：「傾聴とスタッフケア」

講師：いこまカウンセリングルームころろ 代表 神澤創氏

会場：奈良県社会福祉総合センター 5階研修室B C

## VI 巡回訪問実施

\*事業者段階の苦情解決の仕組みを活性化することにより、施設及び事業所のサービスの質の向上促進することを目的として実施した。

- 開催回数 4回
- 実施施設 【障害】2箇所 【高齢】2箇所