

奈良県運営適正化委員会 令和5年度事業報告書

I 奈良県運営適正化委員会 委員構成 (任期：令和4年10月17日～令和6年10月16日)

公益代表	3名
利用者団体代表	2名
提供者代表	2名
法律に関する学識経験者	3名
医療に関する学識経験者	3名
会計・財務に関する学識経験者	1名

II 運営監視合議体

*福祉サービス利用援助事業に関する助言又は勧告に関する事案を取り扱う。

- 構成委員 9名
- 開催回数 3回
- 実施機関への現地調査 8回

III 苦情解決合議体

*福祉サービスに関する苦情解決の為に相談、助言、調査又はあっせんに関する事案を取り扱う。

- 構成委員 5名
- 開催回数 6回
- 巡回訪問 4回

IV 広報・啓発実施

- 1 施設・事業所への配布、行政・各相談機関への送付
- 2 奈良県「県民だより」への掲載 「福祉サービス苦情相談窓口のご案内」
- 3 県社協広報誌やホームページへ改訂（様式・パンフレットをダウンロード可）
- 4 タウンページへの掲載

V 研修

<研修の概要>

○苦情受付担当者研修会

日時：3月19日（火）参加者 78名

内容：「ご指摘対応講習会」

講師：KOSモバイル株式会社 川楠 誠氏

会場：奈良県社会福祉総合センター 大会議室／オンライン（zoom）併用

VI 巡回訪問実施

*事業者段階の苦情解決の仕組みを活性化することにより、施設及び事業所のサービスの質の向上促進することを目的として実施した。

- 開催回数 4回
- 実施施設 【障害】3箇所 【高齢】1箇所