別紙１－２

「インシデント」記入における留意点

・あなたが所属する組織において、組織としてあるいは一職員として、課題解決に苦労している実例を 1 つ挙げ、その課題発生の経緯(背景)や具体的な内容を簡潔に記載してください。なお、解決策は記入しないでください。

※具体的に演習で参加者に説明できる課題にしてください

〇あなたが所属する組織や働く中で自身が直面している課題を記載して下さい。

１．新規採用した職員の定着率が悪い。
２．介護事故が頻繁に起こっている。
３．職員の人間関係が悪く、必要なコミュニケーションが取れていない。　　等

〇課題を「個人の問題」ではなく「組織の課題」という視点で考えてください。

１．[個人]認知症の方へのケアをマニュアル(指示)通りにできない職員 A。
　⇒[組織](例)認知症の方への知識・技術が習得できない職員への組織的な対応等。
２．[個人]ベテラン職員 B のハラスメントに対する対応。
　⇒[組織](例)法人内でハラスメントに対する認識の共有ができていない等。
３．[個人]職員に対して暴言を吐く利用者 C さんの家族への対応。
　⇒[組織](例)利用者に対する職員の対応マニュアルや組織的対応方法の不備等。

〇法律や制度上の不備など、解決に向けて自らが取り組みにくい問題については、その問題に対応できていない「組織の問題」として捉えなおして下さい。

１．[制度]介護報酬が少なく、必要な人員配置ができない。
　⇒[組織](例)×　国にもっと強く働きかけるべきだ！
　　(例)〇　安定的な事業運営のための検討・改善ができていない等。
２．[制度]制度改正で請求事務が煩雑になり、業務負担が増している。
　⇒[組織](例)×　国は制度をもっとわかりやすく、単純にする必要がある。
　　(例)〇　IT の活用による負担軽減や適当な業務分担ができていない等。
３．[制度]現在の制度では利用者の生活を支え切れなない。
　⇒[組織](例)×　△△制度はもう崩壊する。国は新たな制度を作るべきだ。
　　(例)〇　エビデンスの収集や関係機関との協同による国への働きかけができていない。

★(例)はあくまで参考です。特定の利用者や職員だけの問題にしないで、あなたが所属する組織や働く中で自分が直面している課題を「組織の問題」という視点で分析して下さい。